LIGHTSOURCE

CONDIÇÕES GERAIS DE FORNECIMENTO, USO E GARANTIA

A. FORNECIMENTO

- 1. ORIGEM: Os produtos Lightsource são fabricados por Empresa Brasileira de Iluminação Ltda., CNPJ 10713970/0001-98, CEP 15081140, n.º1355, São José do Rio Preto/São Paulo/Brasil, telefone +55 17 3212-9471, info@lightsource.com.br. Produtos seguem montados a partir da fabricação em embalagem com manual de instalação e uso. As caixas são identificadas e levam consigo cópia da Nota Fiscal e eventuais títulos bancários para pagamento.
- 2. ATENDIMENTO: A venda de produtos Lightsource é exclusivamente para finalidade de consumo, portanto as solicitações para revenda não serão atendidas. Para cotação de produtos Lightsource, as solicitações deverão ser feitas exclusivamente por e-mail para conta de vendas dentro do domínio @lightsource.com.br. Os pedidos serão respondidos exclusivamente por uma conta de e-mail dentro do mesmo domínio @lightsource.com.br contendo a "Proposta de Venda" e "Condições Gerais". A aprovação pelo consumidor deverá ser feita via resposta a essa última mensagem também via e-mail. A aprovação da "Proposta de Venda" pelo consumidor implica em aprovação de todas as cláusulas destas "Condições Gerais de Fornecimento, Uso e Garantia". Lightsource se reserva o direito de exigir assinatura manuscrita da "Proposta de Venda" e das "Condições Gerais de Fornecimento, Uso e Garantia" caso entenda necessário. (i) É facultativa a emissão de pedido de compra em formato particular do consumidor e o processamento do pedido por Lightsource não implica na aceitação de Lightsource de quaisquer termos e condições que confrontem ou não as cláusulas do presente documento, a menos que a aceitação seja assinada pelos sócios-administradores de Lightsource em formato manuscrito.
- 2.1 SOLICITAÇÃO E PROTEÇÃO DE DADOS: Para atendimento, Lightsource poderá solicitar dados ao consumidor. A veracidade dos dados fornecidos compete ao consumidor. Lightsource solicita apenas dados essenciais ao atendimento (como inscrição na Receita Federal, Estadual ou Municipal, endereços para cobrança e entrega e contatos dos responsáveis pelos processos de compra, contabilidade, pagamento e entrega). Lightsource também pode solicitar outros documentos como cópia de Contrato Social e certidões de regularidade de pagamento do consumidor com órgãos e instituições públicas para avaliação de crédito em pedidos com prazo de pagamento, ou outros dados desde que essenciais ao negócio. Lightsource considerará apenas os dados fornecidos pelo consumidor para processamento do atendimento e a todos os dados será conferida proteção de sigilo e confidencialidade; todos os dados fornecidos pela Lightsource ao consumidor devem receber o mesmo tratamento.
- **3. PREÇO**: Todos os preços são FOB, armazém São José do Rio Preto/São Paulo/Brasil, exclusos de embalagens especiais, transporte, entrega, taxas de instalação e custos de preparação do local para instalação.
- (i) Poderá ser apresentada opção de entrega da mercadoria (CIF) com valor adicional, considerando-se o local de entrega como padrão comum, em horário comercial com fácil acesso e movimentação; restrições para entrega deverão ser previamente informadas pelo consumidor e poderão implicar em alteração do valor ou recusa da modalidade por Lightsource. Entregas CIF serão realizadas por Lightsource ou por transportadora por ela contratada e estão sujeitas a prazo adicional variável. Para opção de frete CIF o endereço de entrega deve ser o mesmo do CNPJ do faturamento.
- (ii) Vendas para CNPJ de fora do estado de São Paulo estão sujeitas a incidência de Substituição Tributária e consequente atualização de preço. (iii) Inadimplência do consumidor com a Lightsource implica em retenção da mercadoria ainda não enviada, mas não cancela ou prorroga a dívida ou pedido.
- 3. MATERIAIS: Devido à possibilidade de variações nos lotes de tintas, uma correspondência exata da cor e/ou textura não pode ser garantida.
- **4. PAGAMENTO**: De acordo com o apresentado na "Proposta de Venda". Por se tratarem de produtos fabricados sob demanda, todos os produtos Lightsource são não-canceláveis, não-retornáveis e não-trocáveis.

- 5. PRAZOS: Prazo de fabricação, não inclui frete. Ordens padrão (produtos do catálogo padrão): 15 a 35 dias úteis. Ordens especiais (customizados, personalizados ou alto volume): 15 a 60 dias úteis.
- (i) Os prazos são aproximados e sujeitos a alterações. Lightsource fará todos os esforços razoáveis para cumprir o prazo estimado, mas não pode garantir o tempo indicado nem ser responsabilizada por quaisquer custos ou despesas que o consumidor possa incorrer, incluindo lucros cessantes, como resultado do tempo de entrega atrasado.
- (ii) Os dias considerados dentro períodos de recesso de Lightsource são não úteis para contagem do prazo
- 6. PEDIDOS CUSTOMIZADOS (CUSTOM): Produto customizado é todo diferenciado feito a parti de um produto padrão; produto personalizaso é todo produto inteiramente desenvolvido para a demanda específica; a propriedade intelectual de todos os produtos Lightsource não se compartilha, ainda que as solicitações ou sugestões tenham sido recebidas de terceiros. Caso o produto customizado ou personalizado receba componente fornecido pelo consumidor, a fábrica deverá aprovar os materiais para que a ordem de produção seja colocada. A ordem de produção será processada após o recebimento de materiais na fábrica. A aprovação não constitui uma garantia de durabilidade ou aparência. Lightsource e seus fornecedores não se responsabilizam por quaisquer discrepâncias, defeitos, materiais incorretos fornecidos por terceiros, atrasos devido a complicações com o material customizado fornecido, nem a aparência final do produto acabado. Lightsource poderá exigir assinatura de Aviso de isenção pelo consumidor.
- 7. ARMAZENAGEM: Gratuita por até 05 dias úteis a partir da data de confirmação da disponibilização do produto. Lightsource não garante o prolongamento da armazenagem além desse prazo, podendo apresentar custo adicional ou facilitar a movimentação da mercadoria para um local de armazenagem de terceiros recomendado. O custo da transferência é da responsabilidade do consumidor.
- **8. ENTREGA**: Todas as entregas dentro de um raio prescrito são realizadas por Lightsource ou transportadora por ela contratada. Na data de entrega prevista:
- (i) O local deve estar pronto para aceitar entrega;
- (ii) As reservas de elevador e os arranjos de estacionamento são da responsabilidade do consumidor;
- (iii) Os encargos de entrega são para entrega dentro, exigindo serviço de elevador padrão apenas, a menos que se trate de local de difícil acesso ou movimentação, caso em que o consumidor deverá comunicar a Lightsource e providenciar todos os equipamentos necessários. Os encargos de entrega podem mudar no caso de incapacidade de usar o elevador do edifício de forma segura e/ou adequada para levantar o produto até o local. A elevação ou içamento (seja por rampa, escada ou aéreo) não estão incluídos nos preços de entrega, nem Lightsource pode ser obrigada a usar estes métodos alternativos se julgar inseguro pela gerência de entrega;
- (iv) Lightsource ou a transportadora por ela contratada não realiza instalações ou quaisquer serviços diferentes de entrega do produto;
- (v) A confirmação de uma data de entrega com Lightsource é uma reserva automática para a sua entrega. Uma taxa de re-entrega será automaticamente adicionada à fatura, a menos que uma solicitação de prorrogação de entrega do consumidor seja recebido por Lightsource com pelo menos 48 horas de antecedência em dia útil; a prorrogação da entrega por solicitação do consumidor não implica em prorrogação do vencimento do pagamento;
- (vi) É responsabilidade do consumidor inspecionar e anotar quaisquer escassez ou danos no recibo de entrega, não sendo aceitas reclamações ou observações posteriores; e
- (vii) Todas as reclamações por danos ou defeitos ocultos devem ser comunicadas a Lightsource no prazo de cinco dias após a entrega ter sido recebida. Lightsource se reserva ao direito de solicitar informações adicionais e verificar materialmente o produto em sua fábrica para aferição dos danos ou defeito ocultos.

LIGHTSOURCE

- 9. COLETA: É responsabilidade do consumidor e/ou agente do consumidor inspecionar a mercadoria e observar qualquer escassez, defeito ou dano no recibo de coleta, não sendo aceitas reclamações ou observações posteriores. Todas as reclamações por danos ocultos devem ser comunicadas a Lightsource por escrito dentro de cinco dias após a recepção.
- 10. TRANSPORTADORES INTERMEDIÁRIOS: Todas as entregas efetuadas para os transportadores intermediários são cuidadosamente inspecionadas e entregues em embalagens de fábrica. Embalagem e suporte adicionais são possíveis, com uma taxa extra. O transportador intermediário do consumidor assume total responsabilidade após a aceitação da mercadoria de Lightsource, incluso mas não limitado a danos, defeitos ou escassez. Recomendamos que todos os bens sejam segurados por roubo, perda e danos durante o transporte até o destino.
- 11. REMESSA: Todas as remessas são inspecionadas por Lightsource. O consumidor deve inspecionar e anotar todos os danos no Conhecimento de Embarque no momento do recebimento. Todas as reclamações por danos, perdas e danos ocultos devem ser comunicadas ao transportador no prazo de cinco dias a contar da recepção das mercadorias. A transportadora assume toda a responsabilidade por mercadorias após a recolha de mercadorias no nosso armazém. Lightsource reserva-se o direito de recusar qualquer operadora suplente se considerar necessário para proteger seus interesses.

- **12. RECLAMAÇÕES, TROCAS E DEVOLUÇÕES**: Verificar Termo de Garantia do Produto e Relatório de Remessa para Reparo.
- 13. ADEQUAÇÃO: Lightsource não se responsabiliza por qualquer construção, encanamento, elétrica, zoneamento ou qualquer outra violação. O consumidor assume a responsabilidade pela correção de tais violações. Este acordo não inclui qualquer trabalho, material ou trabalho em conexão com quaisquer escavações, trabalhos de construção, encanamento, elétrica, revestimento de chão, pintura ou decoração. O consumidor concorda em realizar as instalações em condições adequada para a instalação da mercadoria adquirida conforme a fatura e de acordo com os manuais de produto e instalação disponibilizados por Lightsource. Lightsource não se responsabiliza por condições resultantes de pisos ou paredes irregulares. O consumidor é responsável por preparar o solo, piso, paredes, teto, estruturas ou quaisquer outras superfícies de instalação.
- 14. GARANTIAS: Verificar Termo de Garantia do Produto.
- **15. PROPRIEDADE**: Lightsource mantém o título de bens até o pagamento integral e quando o representante do consumidor / consumidor toma posse dos bens.
- 16. REPRESENTAÇÃO ORAL: Todas as declarações orais ou escritas de qualquer das partes são substituídas pelo presente contrato e, exceto conforme previsto neste documento, nenhuma alteração, modificações ou renúncia a este acordo é válida ou obrigatória para qualquer das partes, a menos que por escrito e assinado por ambas as partes.

LIGHTSOURCE

CONDIÇÕES GERAIS DE FORNECIMENTO, USO E GARANTIA

B. USO E GARANTIA

- 1. A garantia legal do produto fabricado por Lightsource é de 90 (noventa) dias a partir da sua entrega efetiva de acordo com artigo 28, inciso II do código brasileiro de defesa do consumidor (Lei nº 8.078 de 11 de setembro de 1990).
- 2. Lightsource dá garantia estendida aos produtos por ela fabricados de 1 (um) ano contra defeitos de fabricação e 5 (cinco) anos contra corrosão de suas partes componentes, ambos os prazos contados a partir do dia do faturamento da mercadoria
- **3.** A garantia estendida do produto é contra defeitos que o produto e/ou suas partes venham a apresentar ao longo do prazo estipulado no item 2 acima.
- 4. As comunicações entre o consumidor e Lightsource somente serão válidas quando feitas por escrito. É indispensável o preenchimento completo e envio pelo consumidor a Lightsource do Relatório de Remessa para Reparo disponibilizado por Lightsource em seu website.
- 5. O defeito do produto deverá ser constatado por Lightsource.
- 6. As medidas de cumprimento da garantia legal e da garantia estendida compreendem, nesta ordem:
- (i) substituição das peças que apresentarem defeitos, mediante o fornecimento de peças sobressalentes; ou
- (ii) substituição total do produto por igual ou similar, quando seu reparo não for possível; ou
- (iii) indenização até o limite máximo do valor de mercado do próprio bem limitado ao valor especificado na nota fiscal de compra, na impossibilidade de substituição parcial ou total.
- 7. As peças e/ou o produto com defeito trocados e todos os seus acessórios e documentação passarão a pertencer a Lightsource ou a quem esta designar.
- 8. A garantia legal ou garantia estendida não abrangem e estão imediata e permanentemente canceladas nos casos de:
- (i) danos sofridos pelo produto e seus acessórios em função de sua utilização inadequada, incorreta ou não autorizada por Lightsource, em desacordo com as orientações e especificações das normais técnicas de instalação e uso de produtos de iluminação, elétrico e eletrônicos ou fornecidas por Lightsource através do manual de uso e instalação do produto e eventuais informações adicionais casuais ou por negligência, imprudência ou imperícia do usuário;
- (ii) danos causados por eventos de causa externa ao produto, tais como perturbação da rede elétrica, roubo, furto, perda, acidentes de qualquer tipo, extravio, incêndio, queda de raio, explosão, vendaval, impactos, queda, ferrugem e oxidação em razão de instalação do produto em ambientes de atmosfera agressiva (i.e.: zonas litorâneas, industriais, solos ácidos/alcalinos), derramamento ou contaminação de substância de alto poder corrosivo;
- (iii) danos sofridos pelo produto em função de armazenagem, transporte e/ou manuseio incorretos ou inadequados, após a entrega do produto por Lightsource ao consumidor ou agente do consumidor;

- (iv) danos causados por atos ilícitos ou por culpa grave equiparável ao dolo que não sejam da autoria de Lightsource;
- (v) produtos abertos, violados ou que estejam com qualquer configuração fora do padrão original do fabricante;
- (vi) produtos consertados por técnicos não autorizados por Lightsource; (vii) danos indiretos, morais, lucros cessantes, manutenção de caráter preventivo, qualquer perda resultante de mal-uso do produto, ou custo de reparação ou substituição de qualquer outro bem que seja danificado; (viii) produtos sem nota fiscal;
- (ix) produtos enviados sem o preenchimento do Relatório de Remessa para Reparo disponibilizado por Lightsource em seu website.
- 9. A garantia estendida também não abrange contratação e/ou despesas de acesso ao produto, desinstalação e reinstalação, transporte e seguro da mercadoria.
- 10. A garantia estendida é imediata, automática e permanentemente cancelada caso haja qualquer atraso de pagamento da mercadoria e/ou frete, total ou parcial, sem que haja necessidade de Lightsource comunicar o consumidor sobre o atraso ou realizar cobrança. A liquidação posterior do débito, ainda que inclusos multa e juros, não implica em retorno da garantia estendida.
- **11.** Quaisquer custos incorridos por Lightsource oriundos das situações descritas no item 8, 9 e 10 acima serão de custo exclusivo do consumidor, de acordo com as taxas de serviços aplicadas por Lightsource na ocasião do atendimento.
- 12. Caso o produto apresente defeito, para que o consumidor acione a garantia legal ou garantia estendida, o produto deverá ser encaminhado à fábrica de Lightsource (conforme o Relatório de Remessa para Reparo disponibilizado por Lightsource em seu website), devidamente embalado em caixa original ou outra que ofereça igual proteção contra impacto para transporte. As despesas de transporte e seguro são de responsabilidade do consumidor. As despesas com transporte exclusivamente rodoviário e seguro serão reembolsadas ao consumidor caso seja diagnosticado evento de atendimento de garantia legal e Lightsource tenha fornecido seguro e frete na ocasião do fornecimento original. O defeito do produto deverá ser constatado por Lightsource. O prazo de avaliação do produto e oferecimento de solução é de 30 dias a partir da entrega do produto na fábrica de Lightsource em casos especiais, Lightsource se reserva o direito de estender esse prazo para que a análise seja concluída de forma devida.
- 13. Lightsource não se responsabiliza por quaisquer itens ou configurações adicionais estranhos aos seus próprios produtos originais que porventura sejam enviados pelo consumidor aos seus cuidados, sendo de total responsabilidade do consumidor preparar e conferir a carga no momento do envio.
- **14.** Caso não seja identificado motivo para atendimento de garantia legal ou garantia estendida, a possibilidade de reparo é facultativa a depender da avaliação exclusiva de Lightsource e será realizado somente após a aprovação e pagamento do orçamento pelo consumidor.



CONDIÇÕES GERAIS DE FORNECIMENTO, USO E GARANTIA

C. RELATÓRIO DE REMESSA PARA REPARO

Caso sejam necessários relatórios adicionais, o documento está permanentemente disponível em nosso site www.lightsource.com.br

Os caracteres (*) indicam os itens de preenchimento obrigatório.

Nome do Cliente / Razão social (*):			
CPF/CNPJ (*): Nome fantasia:			
Nome do projeto:	Especificador:		
Endereço:			
CEP: Cidade:		Estado (UF):	
Nome do responsável pelo envio (*):	Departamento:		
Telefone (*): E-mail (*):			
Notas Fiscais (NF) NF Venda (emitida pela Lightsource para o cliente na aquisição do bem):	N° (*):	Data (*):	
Para consumidores cadastrados no CNPJ: NF Retorno de Mercadoria p/ Concerto/Reparo (CFOP: 5915 p/ SP; 6915	5 p/ outras UF): N°:	Data:	
Empresa emissora: Nome:		CNPJ:	
Descrição			
1. Modelo do produto (código) (*):	Quantidade (*):	Volumes (*):	Peso (*):
Descrição do defeito (*):			
Observações adicionais:			
2. Modelo do produto (código) (*):	Quantidade (*):	Volumes (*):	Peso (*):
Descrição do defeito (*):			
Observações adicionais:			
3. Modelo do produto (código) (*):	Quantidade (*):	Volumes (*):	Peso (*):
Descrição do defeito (*):			
Observações adicionais:			
Orientações Deve acompanhar o produto: (i) uma cópia deste relatório preenchido de forma legível e assinado man: (ii) DANFE relativo à a "NF Venda" e a "NF Retorno de Mercadoria p/ Cor Devem ser enviados para o e-mail assistencia@lightsource.com.br: (i) uma cópia digital deste relatório preenchido de forma legível e assinad (ii) DANFE relativos à "NF Venda" e à "NF Retorno de Mercadoria p/ Conce (iii) NF-e relativas à "NF Venda" e à "NF Retorno de Mercadoria p/ Conce	ncerto/Reparo". lo manuscrito; certo/Reparo"; e		
Para envio do produto, notar que: (i) o produto deve ser enviado devidamente embalado em caixa original ou outra que ofereça igual proteção contra impacto para transporte; (ii) as despesas de transporte e seguro são de responsabilidade do consumidor; (iii) o prazo de avaliação do produto e oferecimento de solução é de 30 dias a partir da entrega do produto na fábrica de Lightsource - em casos especiais, Lightsource se reserva o direito de estender esse prazo para que a análise seja concluída de forma devida.			
O produto deve ser enviado para o endereço: Lightsource, Av. Faiez Nametalah Tarraf, 1355, CEP 15081-140, São Jos	é do Rio Preto / SP / Brasil.		
Verificar atentamente as Condições Gerais de Uso e Garantia - a alegaçã	áo de falta de ciência de seu	u conteúdo não justifica se	u descomprimento.
Assinatura do responsável pelo envio (*):		Data (*):	